

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
BULAN MARET 2026**



**PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU**

---

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN  
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU  
BULAN MARET 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Maret 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SiSUPER atas Survei Harian Petugas PTSP pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau bulan Maret 2026, pengisian survei melalui Aplikasi SiSUPER di Komputer Survei Layanan SiSUPER yang berada di lobby PTSP. Data yang diperoleh sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja Layanan Pidana 11 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas berjumlah 11 responden;</li> <li>- Puas berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas berjumlah 0 responden.</li> </ul> </li> <li>2. Meja Layanan Perdata 7 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat Puas berjumlah 7 responden;</li> <li>- Puas berjumlah 0 responden;</li> <li>- Kurang Puas berjumlah 0 responden;</li> <li>- Tidak Puas berjumlah 0 responden.</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil dari Survei Harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.</li> <li>- Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas PTSP secara rutin.</li> <li>- Petugas PTSP selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna layanan dan meningkatkan kualitas kerja yang lebih baik.</li> </ul>

		<p>3. Meja Layanan Hukum 14 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sangat Puas berjumlah 21 responden;</li><li>- Puas berjumlah 0 responden;</li><li>- Kurang Puas berjumlah 0 responden;</li><li>- Tidak Puas berjumlah 0 responden.</li></ul> <p>4. Meja Layanan Umum 4 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sangat Puas berjumlah 3 responden;</li><li>- Puas berjumlah 0 responden;</li><li>- Kurang Puas berjumlah 0 responden;</li><li>- Tidak Puas berjumlah 0 responden.</li></ul>	
--	--	--	--

Lubuklinggau, 1 April 2026

Panitera Muda Hukum,



Hadi Candra, S.H.

NIP. 197608082009041001

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN  
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PIDANA  
BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026

**REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PIDANA BULAN MARET 2026**

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
11	0	0	0

Lubuklinggau, 1 April 2026  
Panitera Muda Hukum


  
  
 Hani Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN  
 PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PERDATA  
 BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026

**REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PERDATA BULAN MARET 2026**

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
7	0	0	0

Lubuklinggau, 1 April 2026  
 Panitera Muda Hukum



Hadri Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN  
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN HUKUM  
BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026

**REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP HUKUM BULAN MARET 2026**

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
14	0	0	0

Lubuklinggau, 1 April 2026

Panitera Muda Hukum



Hadi Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN  
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN UMUM  
BULAN MARET 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026

**REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP UMUM BULAN MARET 2026**

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
4	0	0	0

Lubuklinggau, 1 April 2026  
Panitera Muda Hukum



Hadi Candra S.H.