

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
BULAN APRIL 2026**



PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
BULAN APRIL 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan April 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SiSUPER atas Survei Harian Petugas PTSP pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau bulan April 2026, pengisian survei melalui Aplikasi SiSUPER di Komputer Survei Layanan SiSUPER yang berada di lobby PTSP. Data yang diperoleh sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 15 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas berjumlah 15 responden; - Puas berjumlah 0 responden; - Kurang Puas berjumlah 0 responden; - Tidak Puas berjumlah 0 responden. 2. Meja Layanan Perdata 12 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas berjumlah 12 responden; - Puas berjumlah 0 responden; - Kurang Puas berjumlah 0 responden; - Tidak Puas berjumlah 0 responden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari Survei Harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas PTSP secara rutin. - Petugas PTSP selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna layanan dan meningkatkan kualitas kerja yang lebih baik.

	<p>3. Meja Layanan Hukum 34 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sangat Puas berjumlah 34 responden;- Puas berjumlah 0 responden;- Kurang Puas berjumlah 0 responden;- Tidak Puas berjumlah 0 responden. <p>4. Meja Layanan Umum 3 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sangat Puas berjumlah 3 responden;- Puas berjumlah 0 responden;- Kurang Puas berjumlah 0 responden;- Tidak Puas berjumlah 0 responden.	
--	--	--

Lubuklinggau, 4 Mei 2026

Panitera Muda Hukum,



Hadji Candra, S.H.

NIP. 197608082009041001

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
 PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PIDANA
 BULAN APRIL 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 23 April 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 April 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 14 April 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 14 April 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 10 April 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 10 April 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 8 April 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 7 April 2026
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 7 April 2026
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 6 April 2026
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 2 April 2026
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 2 April 2026

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PIDANA BULAN APRIL 2026

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
15	0	0	0

Lubuklinggau, 4 Mei 2026
 Panitia Muda Hukum



Had, Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PERDATA
BULAN APRIL 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 24 April 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 24 April 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 24 April 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 24 April 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 23 April 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 22 April 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 April 2026
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 10 April 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 10 April 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 1 April 2026

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PERDATA BULAN APRIL 2026

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
12	0	0	0

Lubuklinggau, 4 Mei 2026
Panitera Muda Hukum



Hadi Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN HUKUM
BULAN APRIL 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 24 April 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 23 April 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 22 April 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 22 April 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 22 April 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 22 April 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 21 April 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 21 April 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 21 April 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 20 April 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 20 April 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 20 April 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 20 April 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 17 April 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 16 April 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 15 April 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 14 April 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 14 April 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 13 April 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 9 April 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 7 April 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 7 April 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 7 April 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 6 April 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 2 April 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 1 April 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 1 April 2026
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 1 April 2026

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP HUKUM BULAN HUKUM 2026

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
34	0	0	0

Lubuklinggau, 4 Mei 2026
Panitera Muda Hukum


 Hadi Candra, S.H.

LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN UMUM
BULAN APRIL 2026

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 28 April 2026
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 23 April 2026
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 16 April 2026

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP UMUM BULAN APRIL 2026

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
3	0	0	0

Lubuklinggau, 4 Mei 2026
Panitera Muda Hukum

Hadi Candra, S.H.

