

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 UNSUR TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN II PERIODE APRIL SAMPAI DENGAN JUNI 2025



PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 UNSUR TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
TRIWULAN II PERIODE APRIL SAMPAI DENGAN JUNI 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Zona Integritas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan II Periode April s.d. Juni Tahun 2025	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SISUPER atas pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan II Periode April s.d. Juni Tahun 2025 berjumlah 137 orang responden. Jumlah tersebut didapat dari data pada Aplikasi SISUPER di anjungan area PTSP.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Kualitas Pelayanan (SPKP) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Informasi Pelayanan (U1) jumlah 547 dengan nilai rata-rata 3,993; 2. Unsur Persyaratan (U2) jumlah 548 dengan nilai rata-rata 4,000; 3. Unsur Prosedur (U3) jumlah 548 dengan nilai rata-rata 4,000. 	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau.
2	Unsur Informasi Pelayanan (U1)	Unsur Prosedur merupakan unsur nomor 1 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan informasi pelayanan telah tersedia secara komprehensif baik melalui



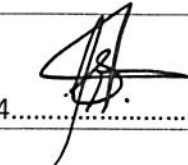

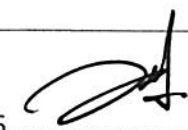
		<p>elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik?. Dengan pilihan jawaban yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tersedia pada media elektronik dan non elektronik - Hanya pada media non elektronik - Hanya pada media elektronik - Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik <p>Hasil analisis unsur prosedur dari 137 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) berjumlah 1 orang; - Nilai Persepsi 4 (A) berjumlah 136 orang. 	<p>Media non elektronik seperti brosur, banner, dan poster. Penyediaan informasi pelayanan yang beragam dimaksudkan untuk memastikan kemudahan akses bagi Masyarakat dalam memperoleh informasi yang akurat, transparan dan terkini</p>
3	Unsur Persyaratan (U2)	<p>Unsur Informasi Pelayanan merupakan unsur nomor 2 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis; - Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis; - Syarat yang diminta petugas kurang jelas; 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan <i>checklist</i> pelayanan masing-masing PTSP tersedia di meja pelayanan PTSP.

		<ul style="list-style-type: none"> - Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis. <p>Hasil analisis unsur informasi pelayanan dari 236 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 3 (B) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 4 (A) berjumlah 137 orang. 	
4	Unsur Prosedur (U3)	<p>Unsur Persyaratan merupakan unsur nomor 3 dari 8 unsur SPKP dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?. Dengan pilihan jawaban yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti <p>Hasil analisis unsur persyaratan dari 236 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 2 (C) berjumlah 0 orang; 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan terdapatnya informasi yang cukup mengenai prosedur layanan dari masing-masing layanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada <i>website</i> dan media sosial Pengadilan Negeri Lubuklinggau untuk mempermudah Masyarakat dalam mengikuti alur dari proses pelayanan.

		<ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 3 (B) berjumlah 0 orang; - Nilai Persepsi 4 (A) berjumlah 137 orang. 	
--	--	--	--

Demikianlah Monitoring dan Evaluasi atas Laporan Survei Zona Integritas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan II Periode April s.d. Juni Tahun 2025.

Lubuklinggau, 15 Juli 2025

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Guntur Kurniawan, S.H.	Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum (Koordinator SPAK)	1. 
2	Rajes Mizandi, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	2. 
3	Ardi	Staff Kepaniteraan Hukum	3. 
4	Siska Rince Manalu, A.Md.	Staff Kepaniteraan Hukum	4. 
5	Alya Zafira Rahmi, S.H.	Staff Kepaniteraan Hukum	5. 
6	Yullyyana, A.Md.	Staff Kepaniteraan Hukum	6. 
7	Muhammad Gavin Rakaderio, S.H.	Staff Kepaniteraan Hukum	7. 