

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
BULAN SEPTEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
BULAN SEPTEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan September 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum	<p>Dari hasil pengolahan data dari Aplikasi SiSUPER atas Survei Harian Petugas PTSP pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau bulan September 2025, pengisian survei melalui Aplikasi SiSUPER di Komputer Survei Layanan SiSUPER yang berada di lobby PTSP. Data yang diperoleh sebaga berikut (rekapitulasi data terlampir) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 24 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas berjumlah 24 responden; - Puas berjumlah 0 responden; - Kurang Puas berjumlah 0 responden; - Tidak Puas berjumlah 0 responden. 2. Meja Layanan Perdata 25 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas berjumlah 25 responden; - Puas berjumlah 0 responden; - Kurang Puas berjumlah 0 responden; - Tidak Puas berjumlah 0 responden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari Survei Harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas PTSP secara rutin.

	<p>3. Meja Layanan Hukum 31 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sangat Puas berjumlah 31 responden;- Puas berjumlah 0 responden;- Kurang Puas berjumlah 0 responden;- Tidak Puas berjumlah 0 responden. <p>4. Meja Layanan Umum 6 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sangat Puas berjumlah 6 responden;- Puas berjumlah 0 responden;- Kurang Puas berjumlah 0 responden;- Tidak Puas berjumlah 0 responden.	
--	--	--

Lubuklinggau, 1 Oktober 2025

Panitera Muda Hukum,



Hadji Candra, S.H.

NIP. 197608082009041001

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PIDANA
BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 3 September 2025
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PIDANA BULAN SEPTEMBER 2025

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
24	0	0	0

Lubuklinggau, 1 Oktober 2025
Ponitara Muda Hukum

Hadi Candra, S.H.



**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN PERDATA
BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 29 September 2025
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 29 September 2025
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 26 September 2025
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 26 September 2025
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 23 September 2025
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 3 September 2025
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 3 September 2025
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP PERDATA BULAN SEPTEMBER 2025

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
25	0	0	0



Lubuklinggau, 1 Oktober 2025
Panitera Muda Hukum

Had. Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN HUKUM
BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 29 September 2025
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 26 September 2025
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 25 September 2025
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 22 September 2025
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 18 September 2025
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 17 September 2025
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 15 September 2025
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 11 September 2025
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 10 September 2025
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 9 September 2025
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 8 September 2025
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Kamis, 4 September 2025
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 3 September 2025
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 2 September 2025
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 1 September 2025

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP HUKUM BULAN SEPTEMBER 2025

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
31	0	0	0



Lubuklinggau, 1 Oktober 2025
Panitera Muda Hukum

Haq Candra, S.H.

**LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN DAN SURVEI HARIAN
 PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) MEJA LAYANAN UMUM
 BULAN SEPTEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Senin, 29 September 2025
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Rabu, 24 September 2025
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 19 September 2025
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Selasa, 16 September 2025
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU	SANGAT PUAS	Jumat, 12 September 2025

REKAPITULASI SURVEI HARIAN PADA MEJA PTSP UMUM BULAN SEPTEMBER 2025

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
6	0	0	0

Lubuklinggau, 1 Oktober 2025
 Panitera Muda Hukum



Hadri Candra, S.H.