

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
PERIODE APRIL S.D JUNI 2022**



TAHUN 2022

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI LUBUKLINGGAU
PERIODE APRIL S.D JUNI 2022**

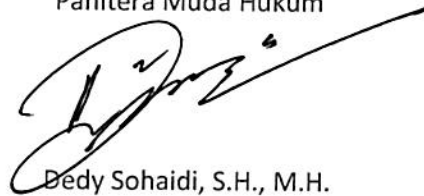
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-II Periode April s.d Juni 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Lubuklinggau Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Triwulan Ke-II April s.d Juni 2022 berjumlah 325 orang responden. Terdapat 3 nilai terendah dari 9 unsur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? 1299 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? 1299 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan? 1300 	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Lubuklinggau
2	Unsur Waktu Pelayanan (U3)	Unsur Waktu Pelayanan merupakan unsur nomor 3 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Cepat, Kurang Cepat, Cepat dan Sangat Cepat	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan <i>reward</i> bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan dan

		<p>Hasil analisis unsur waktu pelayanan dari 325 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak cepat berjumlah 0 - Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban kurang cepat berjumlah 0 - Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban cepat berjumlah 1 - Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban sangat cepat berjumlah 324 	<p>untuk petugas pelayanan yang lalai diberikan <i>punishment</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan kompensasi kepada masyarakat yang kecewa terhadap keterlambatan pelayanan yang diberikan petugas layanan
3	Unsur Kompetensi Pelaksana (U6)	<p>Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan unsur nomor 6 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Kompeten, Kurang Kompeten, Kompeten dan Sangat Kompeten</p> <p>Hasil analisis unsur kompetensi pelaksana dari 325 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak kompeten berjumlah 0 - Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban kurang kompeten berjumlah 0 - Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban kompeten berjumlah 1 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hakim Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP melakukan pengawasan, pengarahan/<i>briefing</i> setiap hari kepada petugas layanan • Mengadakan bimtek/pelatihan yang bertujuan meningkatkan Kompetensi dan Profesionalisme Aparatur terutama Petugas PTSP Pengadilan Negeri Lubuklinggau.

		<ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban sangat kompeten berjumlah 324 	
4	Unsur Persyaratan (U1)	<p>Unsur Persyaratan merupakan unsur nomor 1 dari 9 unsur SKM dengan pertanyaan sebagai berikut: Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan? Dengan pilihan jawaban yaitu: Tidak Sesuai, Kurang Sesuai, Sesuai dan Sangat Sesuai</p> <p>Hasil analisis unsur kompetensi pelaksana dari 325 responden yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) dengan jawaban tidak sesuai berjumlah 0 - Nilai Persepsi 2 (C) dengan jawaban kurang sesuai berjumlah 0 - Nilai Persepsi 3 (B) dengan jawaban sesuai berjumlah 0 - Nilai Persepsi 4 (A) dengan jawaban sangat sesuai berjumlah 325 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persyaratan dalam setiap jenis pelayanan dipublikasikan melalui berbagai media sosial yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau agar pengguna layanan tidak kesulitan mencari informasi dari layanan tersebut.

Demikianlah Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut atas 3 Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Lubuklinggau Triwulan Ke-II Periode April s.d Juni 2022

Panitera Muda Hukum



Dedy Sohaidi, S.H., M.H.

Hakim Pengawas Hukum



Lina Safitri Tazili, S.H

Staf Hukum



Ardi

Staf Hukum



Siska Rince Manalu, A.Md.

Staf Hukum



Rita, S.Psi.

Duta PTSP



Pina Winata

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Pengadilan Negeri Lubuk Linggau
SISUPER Operator

Navigation

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- SPAK
- SKM**
 - Register Responden
 - Kesan & Pesan Responden
 - Perhitungan Indeks
 - Register Tindak Lanjut
- Survey Harian

Tidak Lanjut SKM Satuan Kerja

Register Tindak Lanjut SKM

Register ini berisi keseluruhan data tindak lanjut atas 3 unsur terendah SKM dalam rangka monitoring, evaluasi serta pengarsipan. Data ini akan dimunculkan di dalam pelaksanaan publikasi indeks survey setelah terbit 3 unsur pelayanan terendah sesuai dengan waktu pelaksanaan survey.

[+ Tambah Data Tindak Lanjut SKM](#)

Copy CSV Excel PDF Print

Search

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IKM-D3238F73C9	Triwulan II	2022	<p>Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah di atas telah dilakukan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> Waktu Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> Memberikan reward bagi petugas layanan dengan prestasi terbaik yang diukur dengan ketepatan waktu pelayanan dan untuk petugas pelayanan yang lalai diberikan <i>punishment</i> Memberikan kompensasi kepada masyarakat yang kecewa terhadap keterlambatan pelayanan yang diberikan petugas layanan Kompetensi Pelaksana <ul style="list-style-type: none"> Hakim Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP melakukan pengawasan, pengarahan/<i>briefing</i> setiap hari kepada petugas layanan Mengadakan bimtek/pelatihan yang bertujuan meningkatkan Kompetensi dan Profesionalisme Aparatur terutama Petugas PTSP Pengadilan Negeri Lubuklinggau. Persyaratan <ul style="list-style-type: none"> Persyaratan dalam setiap jenis pelayanan dipublikasikan melalui berbagai media sosial yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Lubuklinggau agar pengguna layanan tidak kesulitan mencari informasi dari layanan tersebut. 	Pilih
2	PENGADILAN NEGERI LUBUK LINGGAU TL-098970-IKM-C21FD6A453	Triwulan I	2022	<p>Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah di atas telah dilakukan dengan cara:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistem, Mekanisme dan Prosedur <ul style="list-style-type: none"> Prosedur layanan informasi di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau Prosedur berperkara Pidana di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau Prosedur berperkara Perdata di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau Prosedur Eksekusi Perdata di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau Prosedur Layanan PTSP di publikasikan di website Pengadilan Negeri Lubuklinggau. 	Pilih